

Termos e Condições de Uso



Por este instrumento, o cliente dos serviços oferecidos pela empresa Praontem Consultoria Ltda. (CNPJ 10.453.221/0001-79), através do website www.praontem.com, aceita, concorda e consente que a prestação de serviços a ser contratada atende às regras e disposições abaixo:

Definições

Praontem: Empresa especializada em serviços de design e marketing, agindo no papel de contratada.

Cliente: Pessoa física ou jurídica legalmente representada, agindo per si ou por outrem, desde que revestidos dos poderes inerentes de representação, que contrata os serviços prestados pela Praontem.

Website: Ambiente virtual em que são realizadas as contratações dos serviços prestados pela Praontem.

Pacote: Serviços oferecidos pela Praontem por meio de ofertas on line contratadas no website.

Pedido Detalhado: Informações completas da necessidade de marketing e/ou design a serem preenchidos num formulário online.

Opções: Modelos de design produzidos pela Praontem.

Interações de Revisão Online: Pedido do cliente para revisões sobre as opções apresentadas pela Praontem.

Sala de Reunião: Área restrita no website em que são acompanhados os serviços, opções e produtos desenvolvidos pela Praontem.

Peças: Opção revisada e disponível em arquivo final para transferência eletrônica por meio de download.

PagSeguro: Sistema de pagamento online oferecido pela UOL (Universo Online).

Acordo

Quando o Cliente se cadastra e contrata qualquer Pacote, Serviço e/ou Produto oferecido pela Praontem, passa a aceitar e reconhecer que está legalmente vinculado às regras e condições estabelecidas no presente instrumento, não podendo, a qualquer tempo, alegar desconhecimento das regras a seguir:

A Praontem tem o direito reservado de alterar, revisar e aditar este instrumento a qualquer tempo, levando a conhecimento de seus clientes a versão atualizada por meio do website.

A Praontem tem o direito de recusar ou remover qualquer Cliente ou Pacote contratado, abstendo-se de prestar os serviços se a Cliente vier a violar e afrontar as regras previstas neste instrumento, especialmente se agir de uma forma ilegal, inadequada, injuriosa, discriminatória e/ou obscena em relação a todo e qualquer pessoa física ou jurídica.

A Praontem pode armazenar e fazer uso de todas as informações que forem preenchidas pelo Cliente no cadastro do website tendo por finalidade a prestação do serviço ou fornecimento do produto contratado.

A Praontem tem a prerrogativa de acessar, apresentar, informar e/ou declarar o conteúdo das informações do cadastro do Cliente caso as mesmas venham a ser solicitadas por órgãos do poder público, administrativo ou judicial, ou quando sua divulgação for necessária para (a) servir de prova em processos administrativos e/ou judiciais, (b) exercer direitos descritos neste instrumento, (c) responder a pedidos de terceiros que tiveram seus direitos violados, (e) responder à requisições de atendimento ao consumidor quando forem justificadas e/ou (f) proteger os direitos intelectuais ou direitos de imagem da Praontem, de seus funcionários e/ou Clientes.

Serviço

Os serviços oferecidos pela Praontem consistem na elaboração e desenvolvimento dos produtos oferecidos nos Pacotes constantes do website, e disponibilizados para os clientes que se cadastrarem e contratarem tais serviços, com a finalidade de obterem soluções de design e marketing indicadas e especificadas no Pedido Detalhado, que serão fornecidas na forma de Opções.

O Cliente deve escolher a Opção que julgar mais adequada e decidir se aprova a Opção na forma e características que a receber ou se deseja pedir Interações de Revisão Online, que poderão variar de acordo com a oferta adquirida conforme detalhado nas condições do Pacote contratado.

As Interações de Revisão Online devem ser requeridas exclusivamente na Sala de Reunião do website, e, finalizadas, o Cliente aprova a Opção revisada e ganha acesso à Peça por meio de transferência eletrônica obtida por download dos arquivos finais.

A Praontem oferece apenas serviços de marketing e design, sendo que a impressão, a produção, o envio, a divulgação, a reprodução da Peça será de exclusiva responsabilidade do Cliente, salvo quando a contratação do serviço for realizada com a opção "Imprima para mim" ou "Envie para mim" em que a Praontem prestará tais serviços conforme as condições descritas no Pacote que for contratado.

Cadastro

O Cliente atesta que todas as informações declaradas no cadastro do website da Praontem são verdadeiras, pessoais e não ofendem, prejudicam ou interferem direitos materiais ou morais de terceiros, sendo certo que eventual infração a esta regra será de única e exclusiva responsabilidade do Cliente, eximindo a Praontem de qualquer outra obrigação e/ou responsabilidade decorrentes das informações prestadas e cadastradas pelo Cliente.

O Cliente assume que o correto preenchimento do Pedido Detalhado e das Interações de Revisão Online é de sua inteira responsabilidade, e que, uma vez enviadas a Praontem, tais informações não poderão ser modificadas e serão usadas como base para a criação e desenvolvimento do Pacote contratado.

O Cliente concorda que, após ter optado por finalizar o Pacote, a Peça será gerada e colocada na Sala de Reunião, quando não serão aceitos quaisquer pedidos de modificação, alterações e/ou inovações, uma vez que a prestação de serviços e o cumprimento das obrigações por parte da Praontem foram finalizados e definitivamente cumpridos. Contudo, a Praontem disponibiliza Pacotes com Interações de Revisão Online extras para que você, Cliente, possa prolongar ou recomençar um projeto considerado finalizado.

Acompanhamento

O Cliente tem pleno conhecimento que a contratação de qualquer Pacote oferecido pela Praontem pressupõe a criação pelo Cliente

de uma conta no website acessível por um login (nome do usuário) e senha exclusivos e intransferíveis.

O preenchimento do login e senha correspondentes àqueles criados no primeiro acesso, dão ao Cliente a permissão para freqüentarem a Sala de Reunião dentro do website da Praontem.

O Cliente assume e concorda que deverá visitar a Sala de Reunião periodicamente para que possa visualizar, conhecer e verificar qual o estado e/ou fase em que se encontram os serviços, Pacotes e/ou projetos que foram contratados, tendo acesso a: (a) visualizar Opções, (b) solicitar eventuais Interações de Revisão Online, (c) aprovar o Pacote, (d) fazer download das peças e/ou arquivos finais e documentos fiscais, (e) editar dados cadastrais, e/ou (f) contratar Pacotes adicionais, conforme o caso.

A Praontem se compromete a envidar esforços para garantir que seu website seja acessível 24 horas por dia, todos os dias do ano, porém não poderá ser responsabilizada se o website ficar indisponível, fora do ar e/ou com problemas de conexão por falhas técnicas de equipamentos, do sistema de telecomunicações e erros entre o website e o navegador e/ou servidor do Cliente.

Comunicação

O Cliente concorda que em receber por email ou outro meio de comunicação, notificações do estado em que se encontram os serviços contratados para receber notícias sobre atualizações do Pacote a serem visualizadas na Sala de Reunião.

O Cliente concorda, também, em receber mensagens e/ou newsletters informativas da Praontem contendo ofertas promocionais e/ou notícias de determinados serviços relevantes, entretanto, a Praontem assegura ao Cliente o direito de requerer o cancelamento do recebimento desses informativos e ofertas diretamente no site ou no próprio email recebido.

Confidencialidade

A Praontem e o Cliente concordam e aceitam manter confidencialidade sobre toda e qualquer informação recebida e prestada uma para a outra que sejam necessárias à criação do Pacote, sendo vedado dar conhecimento dessas informações a terceiros seja sob qualquer motivo ou argumento, exceto nos casos descritos acima e se a divulgação for autorizada expressamente pela outra parte.

A Praontem tem o direito reservado de incluir ou não a Peça do Cliente na Galeria aparente no website, sendo que esta decisão é de exclusiva e inteira responsabilidade da Praontem, entretanto, caso o Cliente não queira que a sua Peça seja exibida no website, deverá encaminhar sua solicitação por e-mail ao contato@praontem.com, no prazo de 48 horas contados da data da postagem dos arquivos finais para download na Sala de Reunião, caso contrário sua aceitação será tácita e irrevogável não sendo devidas quaisquer reparações, indenizações e reclamações seja a que titulo for.

Pagamento

O Cliente aceita e concorda que os serviços e/ou Pacotes oferecidos pela Praontem serão remunerados por meio de pagamento exclusivamente eletrônico, a ser realizado por meio do sistema de pagamento PagSeguro (<http://pagseguro.uol.com.br>) da UOL (Universo Online). Depois de terminar o Pedido Detalhado o Cliente deverá seguir o check-out de pagamento do sistema PagSeguro, sendo direcionado para um website externo, seguro e garantido pelo PagSeguro, para finalizar a contratação e realizar o pagamento do Pacote escolhido e contratado nos termos da oferta.

O Cliente aceita e concorda que a Praontem não pode ser responsabilizada por quaisquer problemas, perdas, dificuldades de acesso, defeitos e/ou quaisquer outros conflitos relacionados ao pagamento através do PagSeguro.

O Cliente reconhece e assume que deverá tomar conhecimento dos termos do Contrato de Comprador constante do website http://pagseguro.uol.com.br/contrato_de_servicos.ihtml#comprador antes da realização de qualquer pagamento.

Após realizar o pagamento do Pacote contratado através dos meios e formas disponibilizados pelo PagSeguro, tendo o pagamento sido confirmado, o Cliente poderá acessar a Sala de Reunião para o correto preenchimento do Pedido Detalhado.

A Praontem receberá uma notificação do PagSeguro sobre o status do pagamento do Cliente, e somente começará a elaborar e preparar o Pacote contratado, se receber do PagSeguro a mensagem "Transação Aprovada", caso contrário, se a transação for cancelada ou não confirmada, a Praontem estará revestida dos direitos de cancelar o pedido do Cliente.

Obrigações

O Cliente, na qualidade de contratante deverá observar normas de conduta que são essenciais para que o trabalho da Praontem seja realizado com ética, profissionalismo e competência, e, sendo assim, o Cliente, aceita e concorda com as seguintes obrigações, afirmando que não praticará nenhum desses atos: (a) revender ou sublicenciar o uso do (<http://www.praontem.com>) ou sua login de usuário a terceiros; (b) usar seu login de usuário para promover os serviços de um concorrente sem a autorização expressa e por escrito do Praontem; (c) usar o seu login de usuário de maneira fraudulenta ou ilegal, ou enviar e-mails ou qualquer material de seu login de usuário, de forma ilegal, inadequada, injuriosa, discriminatória e/ou obscena em relação a todo e qualquer pessoa física ou jurídica; (d) usar seu login de usuário para assediado outra pessoa; (e) usar seu login de usuário para representar terceiros ou fazer contratações em nome de terceiros; (f) usar seu login de usuário para ofender direitos autorais, marcas, patentes ou outros direitos de propriedade intelectual de qualquer pessoa física ou jurídica. (g) usar seu login de usuário para enviar publicidade, "spam" ou qualquer outro tipo de e-mails não solicitados; (h) praticar falsificação material ou ideológica de quaisquer informações contidas no cadastro ou nos e-mails que vier a trocar com a Praontem; (i) usar seu login de usuário para enviar ou repassar vírus, spyware, malware ou outros arquivos nocivos ou destrutivos aos equipamentos da Praontem ou de terceiros; (j) usar seu login de usuário para prejudicar ou denegrir ou ofender a imagem da Praontem perante terceiros; (k) usar seu login de usuário com a intenção dolosa de prejudicar o desempenho do website da Praontem; (l) cancelar qualquer Pacote ou Projeto com a finalidade de contratação paralela com um designer da equipe Praontem que vier a conhecer durante o desenvolvimento do trabalho; (m) fazer uso das Opções fornecidas pela Praontem para finalizar o serviço com empresas concorrentes ou designer que não façam parte da equipe da Praontem; (n) copiar, reproduzir, modificar, criar trabalhos derivados, distribuir ou exibir publicamente o conteúdo sem a autorização expressa e por escrito da Praontem, enquanto não tiver recebido a Peça final.

Na ocorrência de qualquer uma dessas infrações, a Praontem poderá tomar as medidas cabíveis para ser ressarcida dos prejuízos e perdas e danos que vier a sofrer, bem como poderá cobrar o pagamento devido pelo serviço contratado e de suspender seu login de usuário no website.

Propriedade Intelectual

Com a aquisição da Peça pelo recebimento dos arquivos finais mediante a transferência eletrônica (download) a ser realizado na Sala de Reunião, o Cliente garante para si os direitos de propriedade intelectual do produto final do Pacote contratado, podendo fazer uso desse material conforme as regras legais aplicáveis.

O Cliente aceita e concorda que não terá qualquer propriedade e/ou titularidade de direitos de propriedade intelectual (materiais e/ou imateriais) dos modelos, produtos, desenhos e/ou materiais que forem gerados durante o desenvolvimento, bem como aqueles derivados e remanescentes e/ou todos que não tenham sido aprovados pelo Cliente e/ou que não tenham sido aprovados como Peça final, sendo certo que a Praontem tem garantido e reservado todos os direitos sobre tais materiais, podendo fazer uso deles para divulgação, criação de outros produtos e/ou qualquer outra forma de utilização interna ou pública, cujos atos não contrariam qualquer direito ou propriedade intelectual do Cliente. Caberá exclusivamente ao Cliente registrar, realizar buscas e patentear nos órgãos competentes os objetos, marcas, desenhos e/ou produtos resultantes do Pacote, assim considerados exclusivamente as Peças ou o conteúdo dos arquivos finais para transferência eletrônica (download), cuja obrigação não poderá, em momento algum, ser reclamada, requerida ou imposta à Praontem.

Rescisão

A prestação de serviços da Praontem terá início na hora e data que a Praontem receber a confirmação de Autorização Aprovada pela PagSeguro e o formulário de Pedido Detalhado devidamente preenchido, e terminará após a data em que: (a) as Peças forem disponibilizadas para download para o cliente. (b) sua conta de usuário for rescindida ou encerrada; (c) o Cliente deixar de usar os serviços da Praontem por tempo suficiente para que seu cadastro seja considerado desatualizado, errado ou insuficiente; e/ou (d) se após a rescisão ou encerramento do seu login de usuário, a conta do Cliente seja reativada ou seja criado um novo login de usuário, quando, então, o Cliente voltará a ficar obrigado ao presente instrumento de Termos e Condições de Uso. Sendo uma prestação de serviços independente, a rescisão dos serviços poderá ser requerida por qualquer das partes, independente de aviso prévio ou indenização, porém o pagamento devido pelo serviço em execução quando do requerimento de rescisão será cumprido até o fim do mês da data da rescisão, sem prejuízo de outras penalidades quando houver afronta de uma das regras estabelecidas neste instrumento de Termos e Condições de Uso.

Ressalva

Este instrumento estabelece as regras a serem cumpridas pelo Cliente e pela Praontem em relação ao objeto dos serviços contratados, não havendo quaisquer outras promessas, garantias, ajustes ou entendimentos, verbais ou escritos, que não estejam dispostas no presente instrumento de Termos e Condições de Uso.

As obrigações e os direitos decorrentes desse acordo não poderão ser cedidos ou transferidos a terceiros, nem tampouco renunciados e/ou infringidos, uma vez que representam a vontade das partes, além de serem as condições mínimas necessárias para que a Praontem execute seus serviços com a qualidade e proficiência exigidas pela técnica.

O atraso de qualquer das partes em exercer qualquer direito e/ou obrigação decorrente deste acordo não será havido como renúncia ou novação, nem prejudicará o posterior exercício do respectivo direito, não podendo ser reclamados em favor daquele que ofender as regras previstas nestes Termos e Condições de Uso, principalmente se forem decorrentes de caso fortuito ou força maior.

O Cliente concorda e assegura proteger, isentar e defender a Praontem, ou ainda indenizá-la ou compensá-la em perdas e danos, bem como suas empresas subsidiárias, afiliadas e/ou acionistas, empregados e colaboradores, por toda e qualquer reclamação, indenização, cobrança, reivindicação ou intervenção de terceiros, de qualquer natureza, judicial ou extra judicial, que sejam apresentadas, ajuizadas, propostas e/ou impostas contra a Praontem, em razão das informações prestadas e cadastradas pelo Cliente, e que venham a causar quaisquer danos morais ou materiais em relação a quaisquer bens ou serviços e respectivas marcas que estejam amparados por proteção legal, relativamente a propriedade intelectual, industrial, e violação de imagem e ofensa a direitos de privacidade, de pessoas físicas e/ou jurídicas, relativos à Peça de qualquer Pacote contratado, arcando com todas as despesas necessárias à defesa dos interesses da Praontem.

O Cliente reconhece e afirma que nenhum dos seus empregados, funcionários, gerentes e/ou colaboradores possuem vínculo empregatício com a Praontem, sendo certo que os serviços aqui prestados, com exceção da Interação de Revisão Online, em que a Praontem manterá contato telefônico com o Cliente, são exclusivamente oferecidos em ambiente virtual, sem qualquer tratativa ou entendimento firmado verbalmente, pessoalmente e/ou presencialmente, e por essa razão não representam qualquer vínculo que não seja a prestação de serviços objeto das disposições deste instrumento de Termos e Condições de Uso.

Garantia

A Praontem assegura que fará todos os esforços e adotará as melhores técnicas e ações para oferecer o melhor serviço ao Cliente, e por essa razão, se o Cliente não gostar ou não ficar satisfeito com o resultado já nas primeiras Opções apresentadas, deverá comunicar à Praontem antes de completar 10 dias da data de sua compra, após preencher o Pedido Detalhado e antes de utilizar qualquer Interação de Revisão Online. Neste caso, a Praontem providenciará a devolução do valor investido por meio do sistema de "disputa" do PagSeguro.

As partes declaram estar plenamente capazes, legalmente representadas e/ou devidamente autorizadas a firmar o presente acordo, agindo per si ou em nome de terceiros, praticando todos os atos em estrita observância à lei e aos bons costumes.

O presente instrumento obriga as partes em todos os seus termos e condições, sendo apto, vigente e eficaz para o dirimir todo e qualquer fato ou ato decorrente da presente contratação.

A invalidade ou anulação de qualquer disposição destes Termos e Condições de Uso não afetará as demais disposições do mesmo, as quais permanecerão em pleno vigor e efeito.